

**Anonymizované odpovede účastníkov v Prípravných trhových konzultáciách na
Komplexnú modernizáciu a výmenu výťahov a eskalátorov
1. kolo**

P.č.	Otázky verejného obstarávateľa	Odpovede_U1	Odpovede_U2	Odpovede_U3	Odpovede_U4
1.	Ste schopný do novej technológie výťahu ktorú zabudujete pripojiť aj pôvodné technológie ako EPS, čítačku prístupových kariet, telefón, monitoring Lobby Vision?	EPS/FID ano, Citacky kariet Ano, Telefon ci komunikatory ano, Lobby vision-mame vlastne systemy.	Áno, okrem technológie „ monitoring Lobby Vision “	Áno	Áno samozrejme okrem monitoringu Lobby Vision , ktoré má výhradne iba Schindler. Každá spoločnosť má vlastný monitoring.
2.	Je možné pripojiť Vaše zariadenia (výťahy/eskalátory) k systému LobyVision od Schindler? Ak nie, uveďte dôvody. Ak áno, viete garantovať, že výsledkom bude jeden monitorovací a riadiaci systém? Viete zabezpečiť napojenie všetkých výťahov a eskalátorov do jedného iného monitorovacieho a riadiaceho systému ako LobyVision?	Lobby vision-máme vlastné systémy na monitorovanie. Vieme komunikovať s cudzími zariadeniami avšak rozsah a technické možnosti sa odvíjajú od konkrétnej požiadavky a zariadení.	Lobby Vision nie je možné pripojiť na naše zariadenia. Dôvody: monitoring Lobby Vision nie je kompatibilný s elektronikou <anonymizované> Vieme zabezpečiť napojenie všetkých výťahov a eskalátorov do jedného iného monitorovacieho a riadiaceho systému ako LobyVision, a to do systému <anonymizované> (len monitoring) resp. <anonymizované> (monitorovací a riadiaci systém), neplatí pre výťah V25 – malý nákladný výťah s nosnosťou 100kg, pre tento výťah systém <anonymizované> len v monitorovacom režime)	Áno	Nie, bohužiaľ to nie je možné lebo software ma iné parametre ako iné softwari. Taktiež iné spoločnosti sa nevedia pripojiť na iný monitorovací systém , ktorý používajú. Každá firma ma svoj vlastný monitorovací systém a neexistuje jeden univerzálny.
3.	Pri prípadnom použití iného monitorovacieho a riadiaceho systému (velín. Lobby Vision) bude tento lokalizovaný v slovenskom jazyku?	Nie v Angličtine, bol by možný preklad	Áno	Neodpovedal	Áno.
4.	Je odstraňovanie vzniknutých porúch, resp. závad nejakým spôsob kategorizované podľa závažnosti? Ak áno, uveďte tieto kategórie, pričom uveďte ako dlho trvá odstraňovanie porúch, resp. závad pri týchto kategóriách v modernizovanom výťahu (v zmysle opisu predmetu zákazky)? Ak áno, uveďte tieto kategórie, pričom uveďte ako dlho trvá odstraňovanie porúch, resp. závad pri týchto kategóriách v novom výťahu (v zmysle opisu predmetu zákazky)?	Ano. Urgent do 12h (podľa dohody v zmluve) standart do 24h.	Áno nástup na opravu je stanovený do 24 hod, resp. v čase dohodnutom zmluvou na servis.	Neodpovedal	Áno kategorizované to je pre revízných prehliadkach v zmysle STN EN 13015. Závady sú kategorizované do 3 kategórií štandardne pričom odstránenie týchto závad môže ale nemusí závisieť od kategórie ale aj od dostupnosti dielu na trhu. Štandardne nami namontované výťahy držíme sklados náhradné diely a máme na sklade cca 99% elektronických súčiastok , ktoré by sa mohli pokaziť. To znamená , že sme pripravený na okamžitú výmenu.

5.	Ako dlho (v rokoch) viete garantovať dostupnosť náhradných dielov na modernizované výťahy?	Minimálne 10r (v rozsahu modernizácie)	10 rokov na vymenené komponenty.	25 rokov na vymenený komponent	Na modernizované veci 25 rokov. Na nevymenené časti je to ťažko povedať a závisí od konkrétnej súčiastky.
6.	Ako dlho (v rokoch) viete garantovať dostupnosť náhradných dielov na nové výťahy?	Minimálne 10r	10 rokov	25 rokov	Momentálne na 25 rokov avšak máme výťahy , ktoré sme robili pred 30 rokmi a máme na ne náhradné diely.
7.	Ste schopní zabezpečiť, že inštalácie a následný servis budú vykonávať pracovníci, ktorí budú komunikovať v slovenskom jazyku a všetka dodaná dokumentácia bude tiež v slovenskom jazyku?	Áno, dokumentácia SK - Áno	áno	Áno	Áno to je štandard.
8.	Ako dlhú záruku (v mesiacoch) viete poskytnúť na nové výťahy?	60 mesiacov	60 mesiacov	60 mesiacov	60 mesiacov minimálnu a na niektoré veci až 120 mesiacov.
9.	Ako dlhú záruku (v mesiacoch) viete poskytnúť na modernizované výťahy ako celok?	60 mesiacov (v rozsahu modernizácie)	60 mesiacov na vymenené komponenty	60 mesiacov	Vieme poskytnúť záruku na veci , ktoré sa modernizujú. Na veci , ktoré sú 20-25 rokov staré nevieme poskytnúť záruku. Vieme poskytnúť záruku na kompatibilitu súčiastok.
10.	Viete zabezpečiť všetky druhy odborných skúšok a odborných prehliadok v zmysle vyhlášky č. 508/2009 Z.z. na výťahoch počas celej doby servisu a všetky kontroly potrebné na prevádzku výťahov a eskalátorov v rámci zákona?	Áno	Áno	Áno	ANO v zmysle vyhlášky 508/2009
11.	Máte vlastný sklad náhradných dielov (preukázateľne overiteľný) alebo využívate len sklady externých dodávateľov ? Ak používate sklady externých dodávateľov máte uzavreté zmluvy s garanciami dodávok náhradných dielov?	Áno- možnosť vytvorenia skladu nahr. Dielov podľa dohody.	Áno Lokálny sklad pre bežné náhradné diely Áno Centrálny sklad EU (<anonymizované> zabezpečuje všetky na trhu dostupné náhradné diely a má uzatvorené rámcové zmluvy s dodávateľmi / výrobcami náhradných dielov celosvetovo)	Áno, máme vlastné sklady.	Máme vlastný sklad viem ukázať aj zdokladovať.
12.	V akom časovom intervale viete garantovať dodávku náhradného dielu výťahu (pokiaľ nie je u vás na sklade)?	Záleží od typu ND a aktuálnej kapacity dodávateľa.	V čase garantovanom Centrálneho skladu EU, resp. v čase garantovanom výrobcou alebo dodávateľom náhradného dielu (24 hod – 90 dní)	To sa nedá jednoznačne popísať v časovom horizonte a type dielu	Vždy závisí od konkrétneho prípadu nedá sa to paušálne povedať. Zvyčajne ak sa jedna o elektroniku máme ju na sklade takže okamžite. Mechanické diely , ktoré sa najviac opotrebovávajú máme taktiež sklade.
13.	Do akého času ste schopný zabezpečiť nástup na poruchu/núdzové vyslobodenie uviaznutých osôb – od nahlásenia ?	Do 1 hodiny	do 60minút	Do 1 hodiny	Do 30-45 minút podľa premávky v Bratislave.
14.	Viete zabezpečiť prediktívny servis na výťahoch verejného obstarávateľa? (údržba na základe očakávanej degradácia zariadenia)	Áno 24/7 monitoring s predig. porúch	Áno Dodané výťahy aj modernizované sú štandardne vybavené systémom <anonymizované> (online monitoring stavu a prevádzky výťahu), čo je	Áno	Áno

			najvyšší možný štandard prediktívneho servisu. (+každé zariadenie servírované našou spoločnosťou je evidované bez ohľadu na výrobcu v systéme <anonymizované>, ktorý eviduje informácie o stave zariadenia na základe ich analýzy a umožňuje vykonávať / plánovať prediktívne opatrenia)		
15.	Sú činnosti servisu výťahov/eskalátorov vykonávané vašimi zamestnancami alebo používate subdodávky na niektoré činnosti? Ak áno na ktoré?	Áno- výťahy /nie- eskalátor, sub. dodávka	Vlastných zamestnancov na preventívny servis, údržbu a bežné opravy. Autorizovaní subdodávateľa: plánované opravy väčšieho rozsahu	Áno	Naši zamestnanci
16.	Akú životnosť v rokoch viete garantovať verejnému obstarávateľovi pre nové výťahy používané v podmienkach verejného obstarávateľa? (časový interval od prvého použitia do dosiahnutia medzného stavu)	V závislosti od prevádzkových podmienok, 15 až 25 rokov.	10 rokov	Minimálne 20 rokov	Všetko závisí od toho s akou starostlivosťou sa bude objednávateľ o výťahy starať. V priemer môžeme hovoriť o rozmedzí 20-30 rokov.
17.	Akú životnosť v rokoch viete garantovať verejnému obstarávateľovi pre modernizované výťahy používané v podmienkach verejného obstarávateľa ? (časový interval od prvého použitia do dosiahnutia medzného stavu)	V závislosti od prevádzkových podmienok, 15 až 25 rokov.	10 rokov	60 mesiacov na vymenený diel záruku	Všetko závisí od toho s akou starostlivosťou sa bude objednávateľ o výťahy starať. V priemer môžeme hovoriť o rozmedzí 15-20 rokov.
18.	Poskytuje Vaša spoločnosť dodávku a prevádzku poplachového zariadenia (ALARM) v súlade s požiadavkami STN EN 81-28:2024?	Áno	Áno, s použitím <anonymizované>. Nie pre výťah V25 – malý nákladný výťah s nosnosťou 100kg	Áno	Áno je to nutnosť aj na iných zariadeniach
19.	Viete zabezpečiť dostatočný počet odborne spôsobilých a kvalifikovaných pracovníkov so znalosťou technológie a riadiacich systémov verejným obstarávateľom prevádzkovaných výťahov?	Áno	Áno	Áno	Áno sme firma , ktorá ma obrat takmer 10 000 000 € ročne a servisujeme cca 1500 výťahov takže túto štruktúru máme.
20.	Považujete za vhodné (z hľadiska odpovedania na jednotlivé otázky) uskutočnenie osobnej obhliadky výťahov v rámci PTK (napríklad v rámci ďalšieho kola PTK)?	Áno	Áno	Áno	V rámci ďalšieho kola prípade už priamo nacenenia výťahov považujeme za určite vhodné riešiť osobnú obhliadku.
21.	Vedeli by ste vypracovať časový rámcový harmonogram realizácie (na základe opisu predmetu zákazky a príloh k nemu) pre každý výťah? Ak nie, aké ďalšie podklady by ste k tomu potrebovali? Ak áno, viete verejnému obstarávateľovi poskytnúť rámcový (časový) harmonogram pre jednotlivé výťahy v rámci PTK?	Vieme vypracovať časový harmonogram ale nie na základe opisu predmetu zákazky. Pre takúto komplexnú modernizáciu a výmenu výťahov je potrebné osobné stretnutie.	Áno	Áno vedeli a potrebujeme vedieť časový a technický rámec zadania obstarávateľa	Všetko je to o konzultácií získanie potrebných informácií na analýzu čo potrebujeme verejný obstarávateľ a na základe týchto konzultácií , dát , protokolov vieme navrhnúť za nás najlepšie možné riešenie. Všetko závisí aj od využívania jednotlivých zariadení nie len ich aktuálny technický stav.

22.	Realizovali ste v posledných piatich rokoch modernizáciu (v zmysle opisu predmetu zákazky) rýchlovýt'ahov? Ak áno uveďte počet realizovaných modernizácií.	Nie	Áno, 17 kusov rýchlovýt'ahov	Áno, 2 modernizácie	Áno rýchlo výt'ahy realizujeme štandardne a namontovali sme ich aspoň 200 ks. Rýchlo výt'ahy montujeme bežne aj do bytových domov po celom Slovensku.
23.	Realizovali ste v posledných piatich rokoch výmenu (v zmysle opisu predmetu zákazky) výt'ahov (iných ako rýchlovýt'ahov)? Ak áno uveďte počet realizovaných výmen výt'ahov.	Áno, stovky výt'ahov	Áno, minimálne 1000 kusov vymenených výt'ahov za posledných 5 rokov	Áno, každý rok asi 100 realizácií	Ročne realizujeme takmer 200 výmen výt'ahov v súčasne dobe.
24.	Považujete opis predmetu zákazky, ktorý poskytol verejný obstarávateľ v rámci PTK, za jasný, určitý a zrozumiteľný z pohľadu jednoznačného definovania predmetu zákazky a vo vzťahu k Vášmu prípadnému naceneniu predmetu zákazky? Ak nie, uveďte prosím dôvody a konkrétne návrhy na doplnenie opisu predmetu zákazky.	Opis bol stručný pre oboznámenie sa so zákazkou. Pre vyhotovenie cenovej ponuky bude potrebná ohliadka každého výt'ahu, následné osobné stretnutie na zodpovedanie otázok o realizácií.	Nie, na základe poskytnutých údajov nie je možné jednoznačne zdefinovať parametre a neceniť zákazku, je potrebná ohliadka, zistiť prípadné potrebné stavebné úpravy a doložiť pôvodné výkresy výt'ahov, požadované rozsahy a prevedenie, PBR stavby a popísať riadenie výt'ahov na kartový a bezpečnostný systém	Čiastočne jasný a zrozumiteľný. Určiť možnosti špecifikácií	V rámci všeobecnej definície áno ale na nacenenie by sme potrebovali konkrétnejšie podklady získane buď na základe osobnej ohliadky alebo dokumentácie výt'ahu.
25.	Identifikovali ste nejakú skutočnosť v dostupných materiáloch na obstaranie predmetu zákazky, ktorá by Vám bránila v účasti v plánovanej zákazke? Ak áno, uveďte konkrétne prosím. (a tiež uveďte, ako ju navrhujete zmeniť, aby Vám už nebránila v účasti v plánovanej zákazke alebo aby Vám už nest'ážovala účasť v plánovanej zákazke).	Nie	Nie	Nie	V podstate do tohto bodu nie. Všetko závisí od ďalších podmienok, ktoré by boli detailnejšie.
26.	S akými najčastejšími prekážkami ste sa doteraz pri výmene a/alebo modernizácií výt'ahov/eskalátorov stretli a ako ste sa s nimi vysporiadali?	Meškanie časových míľnikov zo strany objednávateľa. Nedodržanie dohôd, ktoré boli dohodnuté. Riešenia – dohoda so zákazníkom, kde sme sa dohodli na riešení.	Nepripravenosť stavby ku konkrétnemu dátumu, ako prívody, priestory suché a čisté, bez vlhkosti a vody, v prípade výmeny a modernizácie hlavne obmedzenia kedy sa realizuje za plnej prevádzky budovy.	Nie úplná predstava v rámci koordinácie a harmonogramu. Vzájomná predzmluvná komunikácia a spresnenie	Štandardne pokiaľ sa vydiskutujú všetky detaily dopredu nie je dôvod na vzniknutie problémov pri realizácií ak sa nevyskytne niečo súvisiace so stavbou.
27.	Viete si predstaviť, že by hlučné práce boli realizované v čase od 16:00 h do 6:00 h počas pracovných dní a počas víkendov bez obmedzenia?	Vieme, záleží na dohode ako si to bez obmedzenia objednávateľ predstavuje.	Áno, túto skutočnosť ale potrebujeme vedieť dopredu a sú za ňu samozrejme príplatky (musíme platiť príplatky zamestnancom, alebo subdodávateľovi na práce, ktorý to musí zaplatiť zamestnancom, za nočnú prácu a víkendy)	Áno, ale za zvýšenú tarifu	Áno avšak muselo by to byť zadane do podmienok dopredu. Bude to mať za následok mierne dlhšiu realizáciu diela ako aj zvýšenú cenu.
28.	Akú nevyhnutnú súčinnosť by ste potrebovali od verejného obstarávateľa pri realizácií predmetu zákazky?	Určených ľudí, ktorý budú v prípade potreby nápomocný. Súčinnosť pri návrhu harmonogramu (keďže sa jedná o výmenu v existujúcej budove, je potrebná vaša maximálna súčinnosť aby sme neobmedzili funkčnosť budovy)	Sklad pre materiál Sklad pre náradie WC Parkovací priestor Ohraničenie pracoviska Pri Modernizácii – ochranu verejného majetku a priestorov Pripravenosť v rámci technického zabezpečenia – priestor na zloženie demontovaných častí, prívody	Precízne vyšpecifikovanie predmetu realizácie	Asistenciu na kontrolných dňoch, súčinnosť pri uskladnení materiálu prípadne súčinnosť pri programovaní výt'ahov v budove ako to VO najviac vyhovuje.

			elektrickej energie, NN príklady ako EPS, monitoring, a iné v zmysle zadania		
29.	Uved'te servisné činnosti, ktoré by mali byť podľa Vás súčasťou záručného a pozáručného servisu výťahov.	Záručný servis: 1. Prehliadky: Kontrola všetkých mechanických a elektrických komponentov výťahu. 2. Nastavenie dverí: Úprava kabínových a šachtových dverí, aby správne fungovali. 3. Čistenie: Odstránenie prevádzkového odpadu z priehlbne šachty a strechy kabíny 4. Opravy: Odstránenie porúch a výmena poškodených dielov. 5. Bezpečnostné skúšky: Pravidelné odborné prehliadky a skúšky podľa platných noriem Pozáručný servis: 1. Prediktívna údržba: Využitie analýzy údajov na predvídanie problémov a plánovanie údržby v reálnom čase 2. Modernizácia: Aktualizácia starších výťahov na nové technológie a zvýšenie ich bezpečnosti a efektivity 3. Monitorovanie: Sledovanie stavu výťahu v reálnom čase pomocou digitálnych technológií 4. Komplexné revízie: Vykonávanie pravidelných odborných a úradných skúšok podľa platných predpisov	Odborné prehliadky, odborné skúšky v cene za servisné služby vyčíslené mesačnou paušálnou cenou Opakované úradné skúšky (termíny stráži servisná organizácia) vykonávajú sa na cenovú ponuku	To je na komplexnejšiu diskusiu	Pravidelné mazanie Revízne prehliadky Odborné skúšky Opakované úradné skúšky Odstraňovanie porúch Prediktívne nastavenie výťahov
30.	Uved'te servisné činnosti, ktoré by mali byť podľa Vás súčasťou záručného a pozáručného servisu eskalátorov.	Záručný servis: 1. Prehliadky: Kontrola všetkých mechanických a elektrických komponentov eskalátora. 2. Čistenie: Odstránenie prevádzkového odpadu z eskalátorových schodov a mechanizmov 3. Nastavenie: Úprava mechanizmov na zabezpečenie hladkého chodu a správneho fungovania 4. Opravy: Odstránenie porúch a výmena poškodených dielov	Odborné prehliadky, odborné skúšky v cene za servisné služby vyčíslené mesačnou paušálnou cenou Opakované úradné skúšky (termíny stráži servisná organizácia) vykonávajú sa na cenovú ponuku	To je na komplexnejšiu diskusiu	Pravidelné mazanie Revízne prehliadky Odborné skúšky Opakované úradné skúšky Odstraňovanie porúch Prediktívne nastavenie výťahov

		5. Bezpečnostné skúšky: Pravidelné odborné prehliadky a skúšky podľa platných noriem Pozáručný servis: 1. Prediktívna údržba: Využitie analýzy údajov na predvídanie problémov a plánovanie údržby v reálnom čase 2. Modernizácia: Aktualizácia starších eskalátorov na nové technológie a zvýšenie ich bezpečnosti a efektivity 3. Monitorovanie: Sledovanie stavu eskalátora v reálnom čase pomocou digitálnych technológií Komplexné revízie: Vykonávanie pravidelných odborných a úradných skúšok podľa platných predpisov			
31.	Uved'te prosím ďalšie informácie, ktoré sú podľa Vás dôležité pre prípravu verejného obstarávania a riadne ocenenie predmetu zákazky, prípadne iné odporúčania.	Osobné stretnutie na zodpovedanie otázok a obhliadka všetkých výťah a eskalátorov	Bude doplnené po ohliadke a preštudovaní pôvodných výkresov.	To je na komplexnejšiu diskusiu	Aby sa podmienky nastavili všeobecne pre väčšinu výťahárskych firiem a tým pádom nediskriminovali ďalšie firmy z účasti.